

Krizové situace spojené s internetovou patologií ve školách



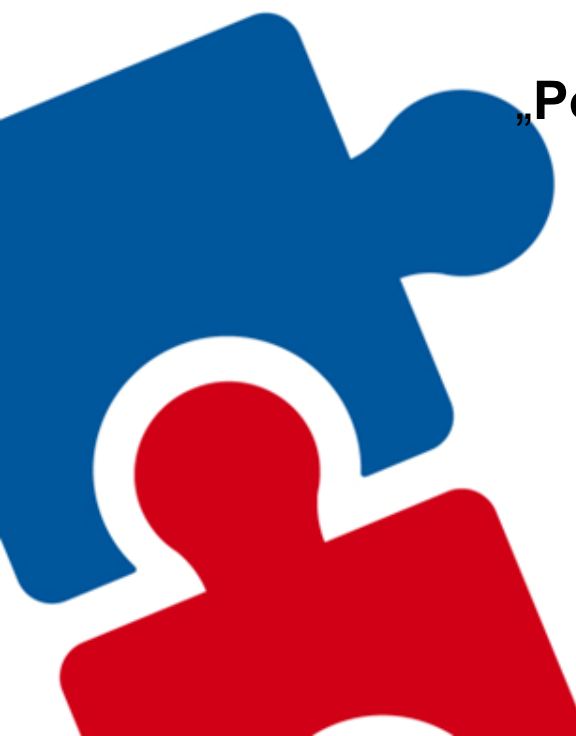
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Kulatý stůl

v rámci realizace projektu

„Podpora standardizace orgánu sociálně-právní ochrany ve městě Havlíčkův Brod“

Reg. č.: CZ.1.04/3.1.03/C2.00017



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Nepoučený pedagog se v krizových situacích souvisejících s elektronickou kriminalitou může i při nejlepší vůli pomoci dopustit řady chyb - je žádoucí spolupracovat, nezůstat v tom sám

- Elektronická šikana
- Elektronická manipulace a sexuální zneužívání (kybergrooming)
- Sexting
- Konfrontace s ohrožujícím obsahem
- Elektronické pronásledování (kyberstalking)
- Sebevražedné úmysly a jednání avizované v prostředí internetu

Oběti často prožívají situaci osamocení, stydí se, je těžké o situaci hovořit hlavně s blízkými.

Zraňující podněty se opakují a prohlubují.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

S kyberšikanou se setkala 51% dětí, 35-ti%dětí se někdo vloupal na účet(např.sociální síť), 34% dětí se v kyberprostoru setkala s verbálními útoky a nadávkami, 26% bylo obtěžováno prozváněním přes telefon,....

Další projevy kyberšikany:

- Posílání urážlivých SMS, e-mailů, pronásledování na sociálních sítích a internetových fórech
- Klasická šikana nahrávaná na video a zveřejněná
- Zveřejňování intimních fotografií
- Tvorba nepravdivých materiálů
- Happy slapping (fackování) - nečekaná fyzická napadnutí a natáčení reakcí
- Zesměšňování učitele natáčené mobilem



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Další statistiky - zdroj Seznam.cz

- Každé 50. dítě ve věku 11-16 let bylo na internetu požádáno o fotografii svého genitálu
 - 28% českých dětí mezi 9 a 16 lety se setkalo na internetu s pornografickým obsahem
 - 21% českých dětí mezi 9 a 16 lety vidělo nebo dostalo zprávu se sexuálním obsahem
 - 40% dětí neřekne rodičům, že se setkalo s pornografií na internetu
 - 8% dětí umístilo svoji nahou fotografii na internet
 - 12% dětí takovou fotografii někomu přes internet nebo počítač poslalo
 - 9% se setkalo s tím, že někdo jiný (kamarád) umístil jejich sexy fotografii na internet
-
- K významným konzumentům porna na internetu patří i děti ve věku 12-17, považují porno scény za normální sexuální chování, tento vliv je na určitou skupinu větší než vliv rodiny a školy.

Mladí jsou důvěřiví a závislí na internetu

- Dle nedávné studie Masarykovy univerzity je počet závislých na internetu v ČR 3,4%. U dětí mezi 12. - 15. rokem je to 23%
- Nejproblematictější - online hry, pornografické stránky, sociální sítě a chatování (nahrazují totiž základní lidské potřeby - kontakt a komunikaci - a jsou k dispozici 24 hodin denně)
- 63% dětí nemá problém osobě z internetu poslat své jméno a příjmení
- 43% je ochotno sdělit e-mailovou adresu
- 39% na požádání poslalo fotografii obličeje
- 43% bylo osobou z internetu požádáno o schůzku a většina (55%) by na schůzku došla
- Jablotron zkoumal mezi vězni a 11% zlodějů tipuje i pomocí sociálních sítí

Nikdy situaci nepodceňujme

- Akutní krizový stav může nastat i po jednorázovém útoku (konfrontace s krajně násilným obsahem - videozáznam brutální popravu, týrání,..)
- Podpora a pomoc je stejně důležitá jako zprostředkování profesionální pomoci.
- Zás tolik se snad nestalo - bývá často citováno u sebevražd mladých lidí. Měřítkem není objektivní závažnost situace, ale prožívání toho, kdo jí prochází.
- Neřešená krize může mít fatální následky - čelíme nestandardním emocím v nestandardní míře a chování je odrazem aktuálního prožívání. Úzkost, panika, neklid, útlum, někdy agrese; chlad, svalový třes, zvýšená potřeba močit,...



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Pedagog jako krizový intervent

- Hlavním úkolem je STABILIZOVAT, OCHRÁNIT A ZASTAVIT.

Myslete na:

Základní potřeby - teplý nápoj, sušenka, deka... a fyzické potřeby.

Bezpečné místo - nechte dítě vybrat si místo, krytá záda

Ochrana soukromí - ubezpečení o ochraně, ale také to, že existují skutečnosti, které musíte ze zákona sdělit rodičům i dalším orgánům, budete však maximálně chránit zájmy a soukromí dítěte

Ved'te bezpečný rozhovor

Základní doporučení pro vedení bezpečného rozhovoru s dítětem v krizi

- Zabezpečte pohodlí a soukromí pro rozhovor
- Dávejte otevřené otázky – vidím, že tě něco trápí... pověz mi, co se děje
- Naslouchejte – nesnažte se uhádnout, co se děje
- Opakovaně se ujišťujte, že dobře rozumíte. Parafrázujte, co vám dítě sdělilo – jestli tomu dobře rozumím...
- Máte času víc, než se může zdát – vidím, že se ti o tom těžko mluví
- Volte slova
- Ptejte se dítěte na pocity a obavy – mám pocit, že máš z něčeho velkou obavu...
- Ujistěte dítě, že chyba je na straně agresorů – prevence pocitu viny
- Ptejte se dítěte na jeho zdroje pomoci – kdo myslíš, že by nám mohl pomoci
- Ptejte se na jeho představu o řešení problému – co od vás očekává, když se na vás obrací
- Sestavte s dítětem plán kroků a řešení – kdo, co, jak, proč
- O jakémkoli řešícím kroku dítě informujte – zavolám teď mamince a domluvíme s ní...
- Na konci rozhovoru se ujistěte, že si vzájemně dobře rozumíte
- Ujistěte se o vzájemné informovanosti a domluvte další setkání



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Záchranný plán

- Kdo by měl o problému vědět
- Kdo může pomoci s řešením
- Technické kroky - BLOKUJ, NEODPOVÍDEJ, UCHOVEJ DŮKAZY, POŽÁDEJ O ODSTRANĚNÍ - domluvte s dítětem, které kroky zvládne samo
- Školní šikana a kyberšikana je skupinovým onemocněním. Důležité je bezpečné a sdílné prostředí, všímání si a vnímání signálů, ... vždy vycházejme z předpokladu, že oběti kyberšikany jsou ve většině případů zároveň oběťmi šikany školní.
- Včasnou ochranou potenciálních obětí jsou pravidelná šetření vztahů ve třídě.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

E-krizové situace - nezůstávejte s problémem sami

Krizová a psychologická pomoc

Technická (technologická) pomoc

Zákonná pomoc



Profesionální krizová intervence

- Stabilizovat krizový stav
- Pojmenovat problém
- Zorientovat se ve zdánlivě neřešitelné a bezvýchodné situaci
- Dát situaci rámec a hranice
- Mobilizovat síly klienta a jeho schopnost situaci řešit
- Hledat konkrétní oporu v okolí klienta
- Sestavit s klientem další kroky, které mu v řešení pomohou
- Zprostředkovat další pomoc



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Linka bezpečí - rodičovská linka, kam se mohou obracet i pedagogové - 840 111 234 (po - čt od 13 do 19 hod., pá 9- 15 hod.)
- Dětské krizové centrum - Nonstop Linka Důvěry DKC 241 484 149 (Linku vede specialistka na ochranu před kyberkriminalitou - PhDr. Lenka Hulanová)
- Spondea - krizová pomoc a následná péče - 608 118 088



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Technická pomoc

Horké linky jsou v současné době v ČR dvě

- nevládní (pomáhá s technickým řešením elektronických útoků, stáhnutím falešného profilu, blokadí agresorů)
- <http://www.horkalinka.net/>
- provozovaná Policií ČR (policejní může např. zahájit i vyšetřování)
- <http://aplikace.policie.cz/hotline/>



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zákonná pomoc

- Pro postup škol v případě digitálních přestupků zatím neexistuje jednoznačná metodická opora.
- Škola (vč. konkrétních pracovníků) nesmí poskytovat přístup k nezákonnému nebo nevhodnému obsahu. Škola může libovolně upravit pravidla a podmínky přístupu žáků k digitálním technologiím na půdě školy.
- Začleňte pravidla užívání mobilních technologií, internetu a postihy při jejich porušení do školního řádu.
- Vytvořte funkční síť pomáhajících profesionálů na základě osobních kontaktů a vazeb, vytvořte krizový plán a kontaktní databázi.
- OSPOD jako spojenec



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Národní centrum bezpečnějšího internetu

Osvěta a prevence

- pravidelný elektronický měsíčník je zasílán do 6 500 škol z celé ČR

- Safeinternet.cz
- Bezpecne-online.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Děkuji za Vaši pozornost.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz