

UDRŽITELNOST PROJEKTU 01.03. 2017 – 28.02. 2018

„Rekonstrukce objektu č. 311, Havlíčkův Brod na chráněné bydlení“

Projekt z ROP Jihovýchod

Registrační číslo: CZ.1.11/3.2.00/25.01281



Udržitelnost projektu

Ukončení fyzické realizace a předání hotové stavby **„Rekonstrukce objektu č. 311, Havlíčkův Brod na chráněné bydlení“** proběhlo zhotovitelem – firmou Chládek a Tintěra, Havlíčkův Brod a.s. dne 18.12.2014 a dne 13.01.2015 proběhla kolaudace.

Monitorovací zpráva o zajištění udržitelnosti projektu za druhý rok byla předložena na Úřad regionální rady v Jihlavě dne 21.03.2017, ze strany ÚRR byla zadministrována a schválena dne 30.03.2016.

Na základě Smlouvy o pachtu nemovitosti č. EK/210/2014/Fir byly byty chráněného bydlení dány do užívání FOKUSu Vysočina, který tuto sociální službu poskytuje. Po celé sledované období udržitelnosti projektu FOKUS Vysočina bude zajišťovat úklidové práce a údržbu zrekonstruovaného domu.

V monitorovaném období byla dodržována publicita projektu – byly otištěny články v Havlíčkobrodských listech a článek v Havlíčkobrodském deníku.

Po celé monitorovací období probíhala pravidelně jednání projektového týmu, kde předmětem jednání bylo dodržování Smlouvy o pachtu nemovitostí, dodržení indikátorů projektu a zajištění publicity projektu.

**Popis a hodnocení průběhu poskytování služby Komunitní chráněné bydlení
za rok 2017 – FOKUS Vysočina**

I. Popis a hodnocení průběhu poskytování služby v roce 2017

Službu Komunitního chráněného bydlení (dále jen KCHB) poskytovali čtyři sociální pracovníci. V roce 2017 pracovníci poskytli služby KCHB 16 uživatelům. Nově v tomto období uzavřelo smlouvu 7 uživatelů a 6 jich ukončilo. Kapacita služby dosáhla 93,04% z celkového počtu lůžkodnů.

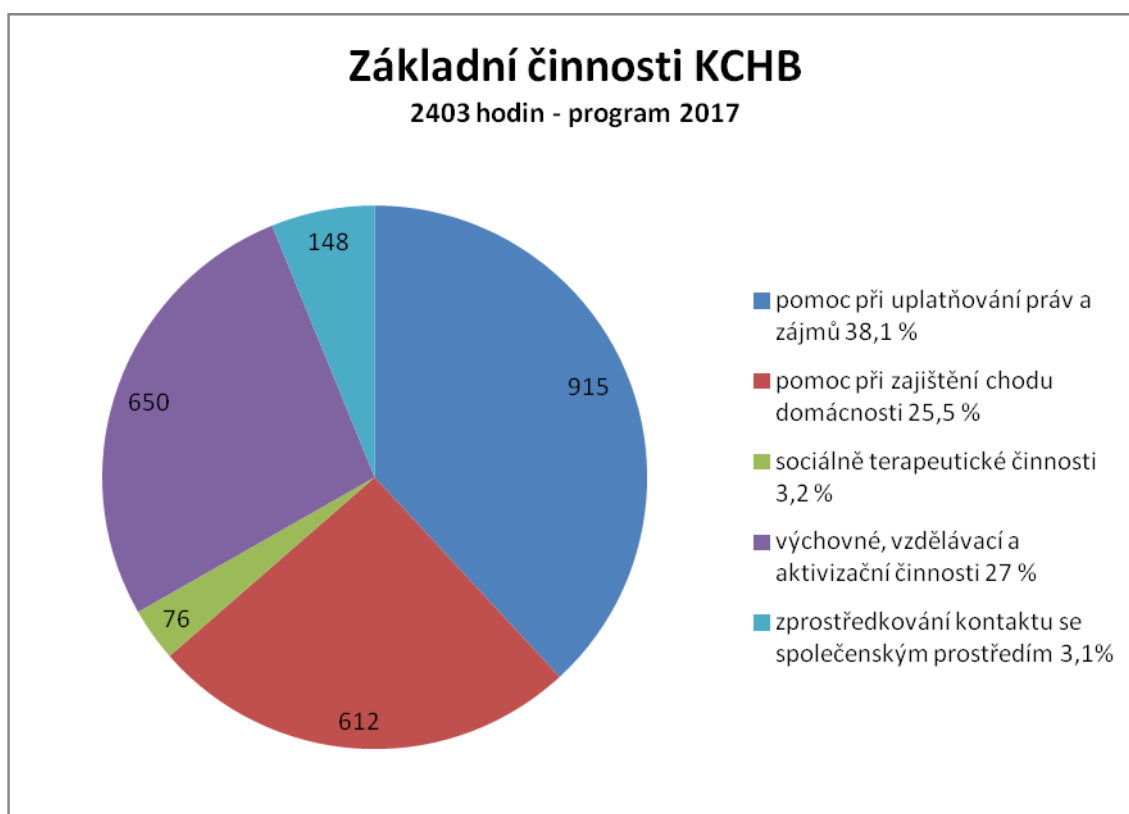
Rozvržení obslužnosti služby:

Tabulka: kapacita služby KCHB 2017 - přehled			
měsíc	počet klientů	kapacita - počet klientů (z max. 12)	kapacita - obložnost (lůžkodny)
leden	11	91,67%	80,91%
únor	10	83,33%	83,33%
březen	12	100%	86,56%
duben	12	100%	88,06%
květen	11	91,67%	86,02%
červen	12	100%	98,89%
červenec	13	100%	95,43%
srpen	12	100%	100%
září	12	100%	100%
říjen	12	100%	100%
listopad	12	100%	100%
prosinec	12	100%	97,31%
Celkem		100%	93,04%

Pozn. data jsou uváděna k poslednímu dni v měsíci

V roce 2017 bylo v rámci služby poskytnuto uživatelům 2403 hodin podpory (počet hodin - program).

Rozložení poskytnutých hodin v roce 2017:



Nejvíce poskytnutých sociálních služeb (38,1%) bylo formou pomoci při uplatňování práv a zájmů. Oproti roku 2016 tak došlo u této formy pomoci k snížení o 16,5% (z 54,6% v roce 2016). Tento trend lze vnímat pozitivně kvůli nárůstu počtu hodin ve více na dovednosti orientovaných oblastech (pomoc při zajištění chodu domácnosti a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti) a dále i v sociálně terapeutických rozhovorech. Přesto však největší podíl pomoci při uplatňování práv a zájmů je pravděpodobně nezbytný kvůli složení uživatelů služby, protože zájemci, kteří do služby nastupují, mají obvykle mnoho nenaplněných potřeb, horší zdravotní stav a málo dovedností a znalostí pro uplatňování svých práv a zájmů. Navíc tato oblast činností zahrnuje většinu organizačních činností jako je mapování, individuální plánování, komunity apod.

Druhou nejčastěji realizovanou aktivitou (27%) týmem KCHB byly výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Tato oblast zahrnovala ve skupinové formě především společné volnočasové aktivity (pomoc s organizací promítání filmů, sportovní aktivity, výlety, grilování, aktivity v nově otevřené zahradě apod.). V individuální formě se pak jednalo o nácvik užívání léků, nácviky práce na PC, nácviky plánování si denního programu a aktivity související se zařazením do pracovního procesu, nácvik komunikace a práci ve vztahové rovině - schůzky spolubydlících, schůzky s rodinami uživatelů, atd.

Třetí nejčastěji realizovanou aktivitou (25,5%) týmem KCHB byla pomoc při zajištění chodu domácnosti. Tato oblast převážně zahrnovala nácviky vaření, doprovody na nákup, nácviky hospodaření a úklidu bytu. Nejen v této oblasti, ale celkově nejčastěji realizovanou společnou aktivitou v rámci KCHB, kterou si uživatelé nejraději vybírali, byl společný nácvik vaření, který probíhal přibližně každý druhý víkend. Individuální nácviky vaření probíhaly spíše v průběhu týdne při větším počtu pracovníků ve směnách.

Menší podíl činnosti (3,2% a 3,1%) zahrnovaly sociálně terapeutickou činnost a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Nižší podíl zprostředkování kontaktu se společenským prostředím v celkovém počtu hodin způsobuje to, že uživatelé jsou vedeni k tomu, aby se učili zjišťovat potřebné kontakty a domlouvat schůzky samostatně. Jedná se pak tedy o nácviky, které jsou evidovány jako výchovná, vzdělávací a aktivizační činnost (například nácvik vyhledávání informací a tras na internetu). Dalším důvodem bylo, že tyto činnosti byly někdy evidovány jako pomoc při uplatňování práv a zájmů (aktivní účast pracovníka při jednáních se společenským prostředím, zprostředkování kontaktu v rámci organizace).

Nižší podíl sociálně terapeutických činností je způsoben tím, že tato činnost je implicitně obsažená v ostatních oblastech. V porovnání s rokem 2016 (0,3%) u těchto činností však došlo téměř k 11 násobnému nárůstu množství hodin - ze 7 na 76. Tento trend lze vnímat pozitivně, protože odráží určitou proměnu služby. Sociálně terapeutické činnosti jsou totiž více akcentované nově přijatými metodikami, a to jak metodikou psychosociální rehabilitace CARE, tak i metodikou pro práci s lidmi s duálními diagnózami.

O ostatní činnosti dle §17 vyhlášky 505/2006 sb. uživatelé neprojevovali zájem.

Služba KCHB za rok 2017 eviduje 5 mimořádných událostí. Všechny se týkaly třech hospitalizací u tří uživatelů služby.

Tým KCHB společně s terénní ambulancí PNHB tvoří multidisciplinární tým. V rámci spolupráce těchto týmů působila v KCHB zdravotní psychiatrická sestra v rozsahu 40 hodin týdně, pravidelných čtvrtěčních porad se účastnil psychiatr terénní ambulance, který byl ambulantním psychiatrem pro 93,75% uživatelů. Tým KCHB spolupracuje s dalšími subjekty, jako jsou psychiatrické nemocnice a ambulantní psychiatři a psychologové. Tým KCHB dále nejvíce spolupracoval s městskými úřady, zejména s veřejnými opatrovníky, s úřady práce, okresní správou sociálního zabezpečení a občanskou poradnou. V rámci FOKUSu Vysočina nejvíce tým KCHB spolupracoval s komunitním týmem, dále pak týmem podpory v zaměstnání a dobrovolnickým centrem.

Hodnocení účinnosti služby KCHB

V roce 2017 službu ukončilo 6 uživatelů, z nichž čtyřem pomohli pracovníci najít si samostatné byty a jednomu domov důchodců. Jeden uživatel službu opustil v den nástupu, po měsíci byl nalezen v zahraničí, odkud se vrátil zpět do PN Jihlava.

Dle dokumentace a pozorování došlo k pozitivnímu individuálnímu posunu u pěti uživatelů. Čtyři nyní stále žijí v městských bytech, jsou spokojeni a na službu Komunitního chráněného bydlení vzpomínají jako na významný krok k samostatnosti. U jednoho uživatele se krátce po nástupu do služby objevily závažné zdravotní problémy, které by jinak vylučovaly využití služby chráněného bydlení. S podporou pracovníků se mu podařilo i přesto fungovat v chráněném bydlení a současně situaci řešit ve spolupráci s odděleními a ambulancemi nemocnic (Havl. Brod, Brno). V závěru došlo k výraznějšímu zlepšení zdravotního stavu uživatele a pracovníci mu pomohli sehnat si místo v domově důchodců, o které měl zájem.

Zpětnou vazbu od okolí uživatelů dostávali pracovníci především od rodin a opatrovníků, a byla vždy pozitivní. Rovněž v hodnotících dotaznících uživatelé posuzují službu jako přínosnou, nikdo neuvedl žádný návrh na změnu v poskytování služby. Současně nebyla uživateli vyjádřena žádná stížnost či připomínka k poskytování služby.

II. Soulad s veřejným závazkem

Na základě výše uvedených informací – odchody uživatelů do samostatných bytů, jednotlivých příběhů a pozitivních zpětných vazeb lze říci, že služba naplňuje své poslání (*„Posláním komunitního chráněného bydlení je poskytnout zázemí a intenzivní podporu při nábídku dovedností lidem, kteří se chtějí naučit samostatně bydlet.“*).

Služba KCHB dodržela všechny veřejné závazky (dodržování cílové skupiny, provozní doby apod.).

Práce s klienty





Vnitřní vybavení bytů chráněného bydlení



Sociální zařízení



Z důvodu zajištění povinné publicity projektu byla na místě stavby instalována pamětní deska informující o spolufinancování projektu EU.

