

Domov pro seniory Reynkova 3643, Havlíčkův Brod, Česká republika



**Soubor doporučení z pilotního testování know-how
získaného v rámci projektu**
„Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti“
realizovaný v rámci OP LZZ CZ.1.04/5.1.01/77.00272

Domov dôchodcov, Brezová 32, Spišská Nová Ves, Slovensko





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Soubor doporučení z pilotního testování know-how získaného v rámci projektu

**„Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe
v sociální oblasti“**

**podpořená z OP LZZ,
výzva číslo 77. mezinárodní spolupráce**



Havlíčkův Brod 2014



Kolektiv autorů:

Ludmila Vališová
Mgr. Marek Topolovský

Neprodejně

Soubor doporučení z pilotního testování know-how získaného v rámci projektu č. CZ.1.04/5.1.01/77.00272 „Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti“, který byl realizován prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Text soubor neprošel jazykovou korekturou.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

OBSAH:

ÚVOD:

Úvod	5
------------	---

I. pilotní testování získaného know-how (červenec - září 2013)

I. pilotní testování získaného know-how - téma dobrovolnictví nezaměstnaných	7
---	----------

- spolupráce města Havlíčkův Brod, Úřadu práce Havlíčkův Brod, Dobrovolnického centra Fokus Vysočina Havlíčkův Brod a Sociálních služeb města Havlíčkův Brod,
- realizace kampaně na výše uvedené téma (tiskové zprávy, šoty v regionální televizi, propagace dobrovolnictví, veřejné setkání s obyvateli města na výše uvedené téma),
- dny otevřených dveří v sociálních zařízeních města Havlíčkův Brod,
- vyhodnocení pilotního testování získaného know-how na téma dobrovolnictví nezaměstnaných

II. pilotní testování získaného know-how (leden - březen 2014)

II. pilotní testování získaného know-how - téma vzdělávání a zvyšování zaměstnatelnosti pracovníků příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkův Brod	9
---	----------

- školení v oblastech:
 - péče o demenční klienty (neklid, agrese, individuální plánování)
 - paliativní péče
 - psychohygienu pracovníků
 - péče o rány (dekubity)

III. pilotní testování získaného know-how (červen - srpen 2014)

III. pilotní testování získaného know-how - téma rovné příležitosti žen a mužů - zvýšení počtu zaměstnaných mužů v sociálních službách 11

- realizace kampaně na výše uvedené téma (tiskové zprávy, šoty v regionální televizi, propagace sociálních služeb, veřejné setkání s obyvateli města na výše uvedené téma),
- dny otevřených dveří v sociálních zařízeních města Havlíčkův Brod,
- vyhodnocení pilotního testování získaného know-how na téma rovné příležitosti žen a mužů - zvýšení počtu zaměstnaných mužů v sociálních službách

ÚVOD:

Město Havlíčkův Brod získalo prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost - výzva č. 77 - mezinárodní spolupráce - dotaci na realizaci projektu „Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti“.

Projekt měl mezinárodního partnera, slovenské město Spišská Nová Ves. Jeho cílem bylo sdílení zkušeností a dovedností od zahraničního partnera (Domov dôchodcov Spišská Nová Ves) v oblasti lidských zdrojů a trhu práce. Výměna a přenos dobré praxe a následné šíření získaného know-how a výstupů projektu mezi subjekty, které se zabývají obdobnou činností nebo pracují se stejnou cílovou skupinou v našem regionu.

*Domov pro seniory Reynkova
Havlíčkův Brod
Česká republika*



*Domov dôchodcov
Spišská Nová Ves
Slovenská republika*



Klíčové aktivity v rámci projektu:

- úvodní konference k projektu
- 3 zahraniční stáže + panelové diskuse
- 3 workshopy ze zahraničních stáží
- 3 pilotní testování získaného know-how
- expertní seminář se zahraniční účastí
- závěrečné konference k projektu

Stěžejní částí celého projektu byla realizace tří šestidenních zahraničních stáží + panelových diskusí, ty byly realizovány během jednotlivých stáží. Každé stáže se účastnilo 20 osob, převážně pracovníků přímé péče z Domova pro seniory Reynkova Havlíčkův Brod.

Po návratu ze zahraničních stáží pracovníci realizátora projektu (vedoucí pracovníci Městského úřadu Havlíčkův Brod, zástupci orgánů města (rada, zastupitelstvo) a pracovníci příspěvkové organizace města Sociální služby města Havlíčkova Brodu získané know-how a inovativní prvky pilotně testovali a zaváděli je do praxe. Z tohoto zavádění vznikl tento Sborník doporučení.

I. pilotní testování získaného know-how (červenec - září 2013)

Toto I. pilotní testování navazovalo na I. zahraniční stáž, která se uskutečnila ve dnech 12. - 17. 05. 2013 v Domove důchodcov ve slovenské Spišské Nové Vsi a dalších zařízeních navštívených v rámci této zahraniční stáže.

Cílem stáže bylo získat inovace v oblasti dobrovolnictví nezaměstnaných. V rámci této stáže jsme hledali vhodné nástroje a postupy, na základě kterých bychom mohli nezaměstnaným nabídnout „dobrovolnictví“ jako činnost, která jim umožní nejen vyvinout úsilí směřující k nalezení placeného zaměstnání, ale také jim nabídnou možnost: udržet si sociální a pracovní návyky, získat nové vědomosti, zkušenosti a dovednosti, zamezit vzniku, resp. zmírnit psychosociální krizi a zabránit sociálnímu vyloučení.

Realizace I. pilotního testování získaného know-how

Na základě zkušeností a dovedností získaných během zahraniční stáže u slovenského partnera, jsme během realizace I. pilotního testování získaného know-how svolali schůzku mezi zástupci realizátora projektu a Úřadu práce ČR - Kontaktního pracoviště Havlíčkův Brod. Za toto pracoviště se jednání zúčastnil pan Ing. Martin Kouřil. Bylo dohodnuto, že pracovnice kontaktního pracoviště ÚP budou zájemce a uchazeče o zaměstnání informovat o výše uvedené možnosti, jak si „vyzkoušet“ pracovní činnost pracovníka v sociálních službách. Tímto způsobem bylo osloveno cca 80 osob.

Druhá skupina osob oslovených v rámci I. pilotního testování byla oslovena prostřednictvím Mateřského centra Zvoneček - paní Anna Doležalová. Touto cestou bylo osloveno cca 20 osob.

V rámci pilotního testování nakonec došlo u 15-ti vytipovaných osob k vyzkoušení si dobrovolnictví, jako činnosti směřující k nalezení placeného zaměstnání, udržení si sociálních a pracovních návyků a



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

získání nových vědomostí, zkušeností a dovedností - což směřovalo ke zmírnění jejich sociálního vyloučení.

Vybraní uchazeči (dobrovolníci), odpracovali v Domově pro seniory Reynkova 30 hodin na různých pozicích zabezpečujících provoz domova a péči o uživatele. Všichni absolventi obdrželi po odpracování výše uvedeného počtu hodin osvědčení.

Vyhodnocení I. pilotního testování získaného know-how

Po ukončení této aktivity došlo k jejímu vyhodnocení, kterého se zúčastnili všechny zainteresované subjekty. Dle vyjádření sociálních pracovníků Domova, kteří měli zájemce na starosti, bylo zjištěno, že všech 15 osob si vyzkoušelo práci v sociálních službách se zájmem, nicméně ne všichni by si tuto práci vybrali jako svůj zdroj obživy.

Z výše uvedeného počtu se nakonec v sociálních službách rozhodli pracovat dvě ženy. Jedna si podala žádost o práci přímo v Domově pro seniory Reynkova, druhá pak našla zaměstnání v Mateřském centru Zvoneček.

DOPORUČENÍ A PODNĚTY:

- před zahájením pilotního testování uskutečnit setkání všech zainteresovaných subjektů a společně se dohodnout na postupu realizace - stanovení kroků a úkolů vyplývajících pro jednotlivé aktéry testování
- po dobu výkonu dobrovolnické práce jsme každému dobrovolníkovi přidělili jeho mentora, který mu pomáhal při jeho aktivitách v rámci domova a po ukončení dobrovolnické praxe s ním provedl závěrečné vyhodnocení
- proškolení všech zájemců o dobrovolnickou práci v jeden den, my jsme každého zájemce proškolovali jednotlivě, což nám přinášelo určité komplikace vzhledem k chodu organizace

II. pilotní testování získaného know-how (červenec - září 2013)

Toto II. pilotní testování navazovalo na II. zahraniční stáž, která se uskutečnila ve dnech 17. - 22. 11. 2013 v Domove důchodcov ve slovenské Spišské Nové Vsi a dalších zařízeních navštívených v rámci zahraniční stáže.

Cílem stáže bylo získat inovace v oblasti vzdělávání a zvyšování zaměstnatelnosti pracovníků příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkův Brod - školení v oblastech:

- péče o dementní klienty (neklid, agrese, individuální plánování, práva klientů, zvládání náročných klientů)
- paliativní péče - poskytování v podmínkách Domova pro seniory
- psychohygienu zdravotnických pracovníků a pracovníků v sociálních službách - syndrom vyhoření
- péče o rány (dekubity)

Realizace II. pilotního testování získaného know-how

V rámci realizace II. pilotního testování došlo na základě výběrového řízení k výběru firmy paní Mgr. Jaroslavy Slané z Dolní Rožinky.



Následně došlo ke společné schůzce paní Slané s realizátory projektu a vedením Domova pro senior Reynkova na které, bylo dohodnuto, jakým způsobem a v jakých termínech se uskuteční vzdělávání zaměstnanců domova. Vedení domova pak připravilo seznamy s konkrétními jmény pracovníků a jejich plán vzdělávání.

Samotné vzdělávání se uskutečnilo v období od 01. ledna do 31. března 2014. Proběhlo několik vzdělávacích bloků a celkem bylo proškoleno 191 pracovníků Domova pro seniory Reynkova.

Vyhodnocení II. pilotního testování získaného know-how

Po ukončení této aktivity došlo k jejímu vyhodnocení, kterého se zúčastnili všichni zainteresované subjekty.

Hodnocení ze strany domova, ze strany vzdělavatelů – účast na kurzech, vydané osvědčení.

DOPORUČENÍ A PODNĚTY:

- před zahájením pilotního testování uskutečnit setkání všech zainteresovaných subjektů a společně se dohodnout na postupu realizace - stanovení kroků a úkolů vyplývajících pro jednotlivé aktéry testování
- do jednotlivých vzdělávacích kurzů zařazovat nižší počet zaměstnanců (max. 10) - v našem případě to bylo 15 osob a následně jsme měli drobné problémy zajistit za ně plnohodnotný zástup na pracovišti. V tomto ohledu je nutné počítat i výpadkem zaměstnanců z důvodů nemoci nebo dovolené.
- s nižším počtem účastníků ve vzdělávacích kurzech, souvisí i vyšší počet termínů, kdy bude vzdělávání probíhat tak, aby bylo umožněno co největšímu počtu zaměstnanců vzdělávání absolvovat
- témata vzdělávacích kurzů jsme diskutovali předem i se zaměstnanci, kteří je následně absolvovali. Jejich zájem o samotné vzdělávání je pak intenzivnější a sami se se vzdělávacím procesem více ztotožní.

III. pilotní testování získaného know-how (červenec - září 2013)

Toto III. pilotní testování navazovalo na III. zahraniční stáž, která se uskutečnila ve dnech 07. - 11. 04. 2014 v Domove důchodcov ve slovenské Spišské Nové Vsi a dalších zařízeních navštívených v rámci zahraniční stáže.

Cílem stáže bylo získat inovace v oblasti rovných příležitostí žen a mužů - zvýšení počtu zaměstnaných mužů v sociálních službách. Realizaci stáže jsme chtěli prostřednictvím nových přístupů zvýšit počet zaměstnaných mužů v sociálních službách.

Realizace III. pilotního testování získaného know-how

Na realizaci tohoto opatření se opět podílelo několik aktérů, byl znovu osloven Úřad práce ČR - Kontaktní pracoviště Havlíčkův Brod - informace byly poskytovány pracovníky zprostředkováni. V místních tiskovinách byly inzerovány termíny Dnů otevřených dveří Domova pro seniory Reynkova, v rámci kterých měli muži, zájemci o zaměstnání možnost seznámit se s prací v místních sociálních službách.



Termíny otevřených Dnů dveří (09., 24. a 30. července a 06., 20. a 27. srpna 2014) byly zvoleny společně s pracovníky domova tak, aby se v těchto dnech konaly některé doprovodné akce, které domov pořádá v rámci své volnočasové a doplňkové činnosti např. sportovní hry, venkovní posezení s grilováním, aj.

V těchto termínech si mohli potenciální zájemci (muži) o práci v sociálních službách možnost vždy od 9:30 do 16:00 hodin vyzkoušet v doprovodu určených pracovníků domova - průvodců některé

z každodenních pracovních činností, které jsou v domově vykonávány. Měli možnost seznámit se s provozem domova a jeho klienty.

Vyhodnocení III. pilotního testování získaného know-how

Po ukončení této aktivity došlo k jejímu vyhodnocení, kterého se zúčastnili všechny zainteresované subjekty.

Během dnů otevřených dveří pořádaných v rámci III. pilotního testování získaného know-how se zúčastnilo celkem 33 osob (všechno muži). Jejich dotazy, které vznášeli během prohlídky domova směřovaly převážně na směnnost služeb a platové podmínky.

Bohužel ani jeden z mužů, kteří navštívili dny otevřených dveří, nakonec nepodal žádost o zaměstnání a ani jinak (např. jako dobrovolník) se nezapojil do práce v našem domově.

DOPORUČENÍ A PODNĚTY:

- před zahájením pilotního testování uskutečnit setkání všech zainteresovaných subjektů a společně se dohodnout na postupu realizace - stanovení kroků a úkolů vyplývajících pro jednotlivé aktéry testování
- zvýšit možnosti bonusu od zaměstnavatele pro pracovníky v sociálních službách (např. vyhrazené parkovací místo před domovem pro seniory pro ty, kteří dojíždějí do práce autem, pro ty, kteří využívají jiné dopravní prostředky příplatek do dopravy, aj.)

Soubor doporučení z pilotního testování know-how získaného v rámci projektu
„Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti“
realizovaný v rámci OP LZZ CZ.1.04/5.1.01/77.00272