

Domov pro seniory Reynkova 3643, Havlíčkův Brod, Česká republika



Sborník dobrých praxí a inovativních prvků ze zahraničních stáží k projektu

„Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti“
realizovaný v rámci OP LZZ CZ.1.04/5.1.01/77.00272

Domov dôchodcov, Brezová 32, Spišská Nová Ves, Slovensko



**Sborník
dobrých praxí a inovativních prvků ze
zahraničních stáží**

**„Výměna mezinárodních zkušeností a dobré
praxe v sociální oblasti“,**

**podpořená z OP LZZ,
výzva číslo 77. mezinárodní spolupráce**



Havlíčkův Brod 2014



Kolektiv autorů:

Ludmila Vališová
Mgr. Marek Topolovský
Bc. Magdaléna Kufrová
Mgr. Miloslav Kozlík

Neprodejně

Sborník vznikl v rámci projektu č. CZ.1.04/5.1.01/77.00272 „Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti“, který byl realizován prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Text sborníku neprošel jazykovou korekturou.

OBSAH:

| | |
|--|----|
| Předmluva | 4 |
| Stručný obsah projektu | 5 |
| Základní informace o partnerovi projektu | 13 |
| | |
| Dobrá praxe a inovativní prvky z I. zahraniční stáže | 15 |
| Další zařízení navštívená v rámci I. zahraniční stáže | 21 |
| Zhodnocení I. zahraniční stáže jedním z účastníků | 24 |
| <i>Mgr. Miloslav Kozlík - vedoucí sociální péče</i> | |
| | |
| Dobrá praxe a inovativní prvky z II. zahraniční stáže | 26 |
| Další zařízení navštívená v rámci II. zahraniční stáže | 29 |
| Zhodnocení II. zahraniční stáže jedním z účastníků | 30 |
| <i>Mgr. Petra Trtíková - vedoucí zdravotní péče</i> | |
| | |
| Dobrá praxe a inovativní prvky z III. zahraniční stáže | 32 |
| Další zařízení navštívená v rámci III. zahraniční stáže | 37 |
| Zhodnocení III. zahraniční stáže jedním z účastníků | 41 |
| <i>Bc. Magdaléna Kufrová - ředitelka příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkova Brodu</i> | |
| | |
| Závěrečné shrnutí | 43 |

Předmluva

Do rukou se Vám dostává Sborník dobrých praxí a inovativních prvků ze zahraničních stáží pracovníků Domova pro seniory Reynkova Havlíčkův Brod, které proběhly u slovenského partnera v Domově důchodcov Spišská Nová Ves.

Sborník byl vytvořen v rámci mezinárodního projektu „Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti,“. Cílem sborníku je představit nejlepší příklady dobrých praxí a inovativních prvků v oblasti péče o seniory a možnost jejich přenosu do prostředí České republiky.

Doufám, že tento sborník bude inspirací i pro Vaši činnost.

Současně bych touto cestou rád poděkoval za vstřícnost a jedinečnou spolupráci městu Spišská Nová Ves, partnerovi projektu, a především pracovníkům Domova důchodcov Spišská Nová Ves, kteří našim stážistům a stážistkám ochotně předávali svoje zkušenosti a vzorně se nám věnovali po celou dobu stáží.

Ing. Ivan Kuželka
místostarosta města Havlíčkův Brod

Realizační tým projektu:

Ludmila Vališová - projektová manažerka, odborná asistenta
Mgr. Marek Topolovský - projektový manažer
Milada Benešová - ekonom projektu
Bc. Magdaléna Kufrová - konzultant pro odborné aktivity
Ing. Ivan Kuželka - garant projektu

Stručný obsah projektu

Projekt „Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti“, registrační číslo CZ.1.04/5.1.01/77.00272, byl realizován ve spolupráci se slovenským partnerským městem Spišská Nová Ves.

Projekt byl financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Projekt by realizován v období od 31. 12. 2012 do 30. 12. 2014.

Hlavním cílem projektu bylo přispět ke zintenzivnění mezinárodní spolupráce v oblasti lidských zdrojů a zaměstnanosti. Přenést do České republiky zkušenosti, know-how a příklady dobré praxe, vytvoření inovace a prokázání její funkčnosti a proveditelnosti, příprava jejího systémového zavedení do praxe a pak samotné zavedení formou pilotáže - ověření funkčnosti v malém měřítku.

V rámci projektu došlo prostřednictvím mezinárodní spolupráce k přenesení inovativních nástrojů a inovací v sociální oblasti a trhu práce. Projekt byl zaměřen na tyto oblasti: rovné příležitosti mužů a žen - zvyšování počtu mužů pracujících v sociálních službách (genderová problematika), další zvyšování zaměstnavatelnosti osob příspěvkové organizace městě Sociální služby města Havlíčkova Brodu a dobrovolnictví nezaměstnaných.

Hlavní klíčové aktivity projektu:

Úvodní konference projektu

Celý projekt byl zahájen dvoudenní úvodní mezinárodní konferencí (Havlíčkův Brod - duben 2013), jejímž záměrem bylo představit cíle projektu a jeho jednotlivé aktivity všem

zúčastněným stranám - realizátor projektu město Havlíčkův Brod a partner projektu Spišská Nová Ves (Slovensko). Zároveň také zhodnotit dosavadní výsledky v oblasti práce příspěvkové organizace města Havlíčkův Brod Sociální služby města Havlíčkova Brodu a partnera projektu města Spišská Nová Ves a jeho příspěvkové organizace Domov důchodcov v Spišskej Novej Vsi.



Dalším cílem konference bylo seznámit její účastníky s oblastmi a konkrétními činnostmi, ze kterých jsme chtěli následně čerpat od partnera projektu inovativní prvky a know-how. Podařilo se nám hned v úvodu projektu nastavit přátelské a partnerské jednání mezi všemi

zúčastněnými stranami. Z příspěvků prezentovaných na konferenci byl pořízen sborník - ke stažení na stránkách města Havlíčkův Brod www.muhb.cz.

Zahraníční stáže + panelové diskuse

Stěžejní částí celého projektu byla realizace tří zahraničních stáží a panelových diskusí, ty byly realizovány během jednotlivých stáží a každé se zúčastnilo 20 osob (10 osob realizační tým a 10 osob cílová skupina).

I. zahraniční stáž (květen 2013) byla realizována formou 6 denního studijního pobytu, celkem se jí zúčastnilo 20 účastníků.

Cílem stáže bylo získat inovace v oblasti dobrovolnictví



nezaměstnaných: V rámci této stáže jsme hledali vhodné nástroje a postupy, na základě kterých bychom mohli nezaměstnaným nabídnout dobrovolnictví jako činnost, která jim umožní nejen vyvinout úsilí směřující k nalezení placeného zaměstnání, ale také jim nabídne možnost: udržet si sociální a pracovní návyky, získat nové vědomosti, zkušenosti a dovednosti, zamezit vzniku, resp. zmírnit psychosociální krizi a zabránit sociálnímu vyloučení.

II. zahraniční stáž (listopad 2013) byla realizována opět formou 6 denního studijního pobytu, celkem se jí zúčastnilo 20 účastníků.



Cílem stáže bylo získat inovace v oblasti vzdělávání a zvyšování zaměstnatelnosti pracovníků příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkův Brod - školení v oblastech :

- péče o klienty s demencí (neklid, agrese, individuální plánování, práva klientů, zvládání náročných klientů)
- paliativní péče - poskytování v podmínkách Domova pro seniory
- psychohygiena zdravotnických pracovníků a pracovníků v sociálních službách - syndrom vyhoření
- péče o rány (dekubity)

III. zahraniční stáž (duben 2014) byla realizována formou 6 denního studijního pobytu, celkem se jí zúčastnilo 20 účastníků.

Cílem stáže bylo získat inovace v oblasti rovných příležitostí žen a mužů - zvýšení počtu zaměstnaných mužů v sociálních službách: Realizací jsme chtěli prostřednictvím nových přístupů zvýšit počet zaměstnaných mužů v našich sociálních službách.

V rámci každé stáže byla uspořádána panelová diskuse, které se účastnili jak účastníci stáže, tak místní odborníci a zaměstnanci partnerské organizace. Cílem těchto diskusí byla odborná debata na dané téma a hledání nových cest a možností při poskytování sociálních služeb.

Po celou dobu našeho pobytu při jednotlivých stážích se nám nad rámec svých povinností intenzivně věnoval vedoucí odboru sociálních věcí pan Ing. Lubomír Pastiran a ředitel Domova důchodcov Spišská Nová Ves Ing. Štefan Šiška se svými spolupracovníky.



Díky jejich obětavosti a profesionálním kontaktům jsme mohli navštívit nad rámec aktivit projektu i další sociální zařízení a organizace o regionu Spiše a měli jsme tak možnost porovnat úroveň sociálních služeb poskytovaných různými poskytovateli, různým cílovým skupinám.

Workshopy ze zahraničních stáží

Po ukončení zahraniční stáže uspořádali zástupci realizátora, kteří se stáže zúčastnili (zástupci města a příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkova Brodu) ve svém domovském zařízení pracovní workshop. Tento workshop byl zaměřen na vyhodnocení zahraniční stáže a předání zkušeností a příkladů dobré praxe ostatním pracovníkům organizace, kteří se nemohli stáže osobně zúčastnit.

V rámci této aktivity se uskutečnily tři jednodenní workshopy, které se konaly v prostorách Domova pro seniory Reynkova 3643,

Havlíčkův Brod. Na úvod každého workshopu byli jeho účastníci seznámeni s celým projektem a průběhem jednotlivé zahraniční stáže:

I. Workshop (červen 2013)

Workshop obsahoval výstupy účastníků I. zahraniční stáže, kteří přítomné z řad zaměstnanců příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkova Brodu - Domov pro seniory Reynkova, (ti, kteří se stáže neúčastnili) - informovali o systému sociálních služeb pro seniory na Slovensku a zapojení dobrovolníků do péče o klienty. Diskutovali se zde možnosti, jak získané zkušenosti a dovednosti přenést do zdejší praxe.



II. Workshop (prosinec 2013)

Workshop byl zaměřen na seznámení přítomných se systémem plánování vzdělávání a celkového rozvoje organizace na Slovensku. Jeho hlavním tématem bylo zvyšování zaměstnatelnosti pracovníků příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkův Brod a příprava školení v oblastech:

- péče o klienty s demencí (neklid, agrese, individuální plánování, práva klientů, zvládání náročných klientů)
- paliativní péče - poskytování v podmínkách Domova pro seniory
- psychohygiena zdravotnických pracovníků a pracovníků v sociálních službách - syndrom vyhoření
- péče o rány (dekubity)

III. Workshop (květen 2014)

Workshop byl zaměřen především na získané informace a zkušenosti v oblasti rodové rovnosti - rovné příležitosti žen a mužů - zvýšení počtu zaměstnaných mužů v sociálních službách.

Z osobních reakcí účastníků jednotlivých workshopů vyplynulo, že workshopy naplnily očekávání účastníků a byly pro ně přínosem a inspirací.

Pilotní testování získaného know-how

Po návratu ze zahraničních stáží připravili pracovníci realizátora projektu (pracovníci města Havlíčkův Brod a pracovníci příspěvkové organizace města Sociální služby města Havlíčkova Brodu) testování získaného know-how a inovativních prvků a jejich pilotního zavádění do praxe:

I. pilotní testování získaného know-how (červenec - září 2013)

Prostřednictvím pilotního testování si mohli zástupci cílových skupin (společně vytipovaní s pracovníky krajské pobočky Úřadu práce ČR v Havlíčkově Brodě) vyzkoušet dobrovolnictví (30 hodin v Domově pro seniory Reynkova), jako činnost, která jim umožní nejen vyvinout úsilí směřující k nalezení placeného zaměstnání, ale také jim nabídne možnost: udržet si sociální a pracovní návyky, získat nové vědomosti, zkušenosti a dovednosti, zamezit vniku resp. Zmírnit psychosociální krizi a zabránit sociálnímu vyloučení.

II. pilotní testování získaného know-how (leden - březen 2014)

Zástupci příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkova Brodu a vedení projektu zajistili prostřednictvím výběrového řízení firmu paní Mgr. Jaroslavy Slané, která pro pracovníky Domova pro seniory Reynkova zajistila vzdělávání, které zvýšilo jejich zaměstnatelnost. Vzdělávání bylo zaměřeno na čtyři oblasti:



- péče o demenční klienty (neklid, agrese, individuální plánování)
- paliativní péče
- psychoghyiena pracovníků
- péče o rány (dekubity)

III. pilotní testování získaného know-how (červen - srpen 2014)

Zástupci příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkova Brodu a vedení projektu zajišťovali realizaci posledního pilotního testování, které se týkalo rovných příležitostí žen a mužů - zvýšení počtu zaměstnaných mužů v sociálních službách. V rámci testování na výše uvedené téma byla připravena tisková zpráva, šot v místní kabelové televizi, dny otevřených dveří pro zájemce o práci v sociálních službách v Domově pro seniory Reynkova.

Po každém pilotním testování získaného know-how došlo k vyhodnocení jednotlivých aktivit. Na hodnocení se podíleli zástupci příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkova Brodu a vedení projektu.

Bližší informace o jednotlivých pilotních testováních je možné získat prostřednictvím Souboru doporučení z pilotních testování - ke stažení na stránkách města Havlíčkův Brod- www.muhb.cz.

Expertní seminář se zahraniční účastí

V průběhu realizace projektu - po prvním pilotním testování získaného know-how se uskutečnil v místě realizátora (město Havlíčkův Brod) expertní seminář se zahraniční účastí (říjen 2013). Na tento seminář byli pozváni zástupci partnera projektu,

kterým byly odprezentovány závěry z pilotního testování získaného know-how a se kterými proběhla diskuse nad otázkami kvality a obsahu inovativních prvků, které si naši zaměstnanci přivezli ze zahraniční stáže.



V rámci semináře se účastníci částečně zaměří i na další dvě témata, která byla předmětem ostatních dvou zahraničních stáží:

- téma vzdělávání a zvyšování zaměstnatelnosti pracovníků příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkova Brodu
- téma rovných příležitostí žen a mužů - zvýšení počtu zaměstnaných mužů v sociálních službách

Závěrečná konference

Projekt byl ukončen dvoudenní konferencí (Havlíčkův Brod - září 2014), jejímž cílem bylo představit závěry projektu všem, kteří se na jeho realizaci podíleli a těm, kteří o výsledky projektu projeví zájem.

Záměrem konference bylo seznámit její účastníky s oblastmi a činnostmi, ze kterých jsme čerpali od partnera projektu inovativní prvky a know-how. Tyto oblasti představili zástupci příspěvkové organizace z řad realizátora.

Dále byl představen jeden z hlavních výstupů projektu: Sborník dobrých praxí a inovativních prvků ze zahraničních stáží - ke stažení na stránkách města Havlíčkův Brod - www.muhib.cz.

Z příspěvků prezentovaných na konferenci byl pořízen sborník, který je rovněž ke stažení na výše uvedených stránkách města Havlíčkův Brod.

Základní informace o partnerovi projektu

Partnerem projektu se stalo slovenské město Spišská Nová Ves, které se do projektu zapojilo prostřednictvím svých zaměstnanců státní správy a samosprávy a zejména pracovníků příspěvkové organizace Domova důchodcov Spišská Nová Ves.

Partner se v rámci projektu zapojil zejména do těchto aktivit:

- 01 - Úvodní konference projektu (duben 2013 - Havlíčkův Brod)
- 02 - Zahraniční stáže (květen a listopad 2013, duben 2014 - Spišská Nová Ves)
- 05 - Expertní seminář se zahraniční účastí (říjen 2013 - Havlíčkův Brod)
- 06 - Závěrečná konference k projektu (září 2014 - Havlíčkův Brod)

Domov důchodcov je rozpočtovou organizací zřizovanou městem Spišská Nová Ves, poskytuje sociální služby pro občany v seniorském věku ve smyslu zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálních službách a o změně a doplnění zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) ve znění pozdějších předpisů a VZN města Spišská Nová Ves č. 1/2012 v následující struktuře:

- Domov důchodcov - zařízení pro seniory (kapacita 175)
- Zařízení opatrovatelské služby (kapacita 18)
- Opatrovatelská služba v terénu (cca 120 klientů)
- Stravování pro seniory



Kontakt:

Domov dôchodcov Spišská Nová Ves
Brezová 32
052 01 Spišská Nová Ves - SLOVENSKO

tel.: + 421 534 177 211
fax: + 421 534 177 201
e-mail: domovdochodcov@ddsnv.sk
[www. ddsnv.sk](http://www.ddsnv.sk)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Dobrá praxe a inovativní prvky z I. zahraniční stáže

První zahraniční stáž se uskutečnila v květnu 2013 a v rámci této zahraniční stáže byly získány tyto příklady dobré praxe a inovativní prvky:

- dobrovolnictví nezaměstnaných - ucelený systém dobrovolnictví v Domove důchodcov Spišská Nová Ves
- Sociální turismus
- obchůdek s výrobky jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb v regionu Spišská Nová Ves
- úsek se zvláštním režimem, propojený s domovem důchodcov a vstupem přímo do zahrady, která je součástí zařízení

-
- ***dobrovolnictví nezaměstnaných - ucelený systém dobrovolnictví v Domove důchodcov Spišská Nová Ves***

Zařízení Domov důchodcov Spišská Nová Ves a další organizace pracující v sociálních službách v tomto regionu pracují v rámci uceleného systému dobrovolnictví, v rámci kterého každá organizace, která je do systému zapojena ví, kde dobrovolníky získat. Dobrovolníci naopak vědí, kam se v případě zájmu o vykonávání dobrovolnické služby obrátit a jaké činnosti by mohli v rámci své dobrovolnické služby v jednotlivých zařízeních vykonávat.

Odbor sociálních věcí Městského úřadu Spišská Nová Ves a Domov důchodcov Spišská Nová Ves aktivně spolupracují s úřadem práce a zapojují do dobrovolnické práce i osoby, které jsou zájemci, či uchazeči o zaměstnání.

Ve městě Havlíčkův Brod působí Dobrovolnické centrum v rámci organizace Fokus Vysočina, nicméně většina poskytovatelů sociálních služeb o nabízených službách centra neví a ani

potencionální dobrovolníci nejsou dostatečně informováni o možnostech zapojení se do dobrovolnické služby.

Inovace:

Naším cílem bude vytvořit ucelený Systém dobrovolnictví v rámci poskytovaných služeb ve městě Havlíčkův Brod a zvýšit tak povědomí o službách nabízených jednotlivými poskytovateli sociálních služeb a Dobrovolnickým centrem Fokusu Vysočina.

S realizací tohoto inovativního prvku by mohla pomoci i pracovní skupina pro osoby závislé na návykových látkách, osoby bez příštěší, osoby ohrožené sociálním vyloučením, která v našem městě pracuje v rámci II. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a toto téma má v rámci akčního plánu také mezi svými prioritami.

• Sociální turismus

Tento inovativní prvek je specifický právě pro oblast Spiše. Většina poskytovatelů sociálních služeb v tomto regionu, poskytuje svoje služby v objektech s vysokou historickou a kulturní hodnotou.

Realizací tohoto unikátního projektu, mají turisté možnost navštívit tato zařízení a vstoupit do míst (ve většině případů jsou tyto objekty zapsány v seznamu UNESCO) ve kterých jsou poskytovány zejména pobytové sociální služby a seznámit se tak s prací a životem klientů, kteří zde žijí.

Združení sociálního turizmu vzniklo v roce 2011 a má sídlo v Žehre - Hodkovcích v okrese Spišská Nová Ves a sdružuje tyto organizace:

Domov sociálních služeb Spišský Štvrtok

Domovina, Žehra část' Hodkovce

Domov sociálních služeb sv. Jána z Boha v Spišskom Podhradí

Kontakt:

e-mail: kontakt@socialnyturizmus.sk, www.socialnyturizmus.sk

Hlavním cílem tohoto projektu je odstraňování bariér mezi majoritní společností a klienty zejména pobytových sociálních zařízení.



Domovina, Žehra - část Hodkovce



Domov sociálních služeb Spišský Štvrtok

Základní poslání sociálního turismu

- odstraňovat bariéry mezi majoritní společností a zdravotně a mentálně postiženými uživateli
- zpřístupňovat pro veřejnost kulturně - historické památky, ve kterých svoji činnost provozují Domovy sociálních služeb - DSS (kaštiele, kláštery, zámky, kúrie ap.),
- prezentovat veřejnosti činnosti uživatelů (obyvatelů v zařízení) a zaměstnanců zejména při udržování památek a výsledky práce uživatelů

- získávat finanční prostředky pro obnovu a rozvoj historických objektů za účelem zpřístupnění veřejnosti
- propagace sociálního turismu - k tomu organizovat semináře a odborné konference,
- v rámci EÚ organizovat výměnné soutěže mezi zařízeními mentálně a zdravotně postihnutých,
- vydávat propagační materiály o sociálním turismu, o současných historických objektech,
- nabídnout na trh výrobky zařízení DSS.

Inovace:

Ačkoliv naše zařízení sociálních služeb se nenacházejí v podobných objektech jako u slovenského partnera našli jsme v rámci sociálního turismu jednu zajímavost.

Průvodci po slovenských zařízeních jsou sami klienti těchto zařízení, tato inovace by se dala využít i v našich zařízeních a to ať už se týká návštěvníků, či nových zájemců o službu.

• obchůdek s výrobky jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb v regionu Spišská Nová Ves

Na náměstí ve Spišské Nové Vsi je provozován obchůdek, ve kterém se prodávají výrobky klientů sociálních služeb, poskytovaných v sociálních zařízeních ve Spišské Nové Vsi a blízkém okolí.

Provoz tohoto krámků je zajišťován prostřednictvím

dobrovolníků. Finanční prostředky utržené za prodej výrobků, se vracejí zpátky do jednotlivých zařízení.



Inovace:

Již několik let společně s ostatními poskytovateli v našem městě hledáme možnost prezentovat a prodávat výrobky svých klientů (doposud zvažované možnosti - Městské informační centrum, Krajská knihovna Kraje Vysočina, Family Point).



Nicméně jsme vždy naráželi na vhodnost a velikost potřebných prostor, nápad samostatného krámků se nám velmi líbí a nyní již hledáme vhodné prostory v blízkosti Havlíčkova náměstí.

- ***úsek se zvláštním režimem, propojený s domovem důchodců a vstupem přímo do zahrady, která je součástí zařízení***

Tak jako i v našich zařízeních, tak i v Domove důchodců Spišská Nová Ves přibývá klientů, kteří trpí nějakou formou demence. Tito klienti, kteří trpí Parkinsonovou, Alzheimerovou chorobou, sklerózou multiplex, schizofrenií, či demencí různého typu vyžadují, jak specifický přístup personálu, tak specifické úpravy prostor, ve kterých je těmto klientům služba poskytována. Slovenští kolegové mají v rámci svého zařízení speciální úsek, který svojí povahou a přístupem ke klientům odpovídá našemu zvláštnímu režimu.

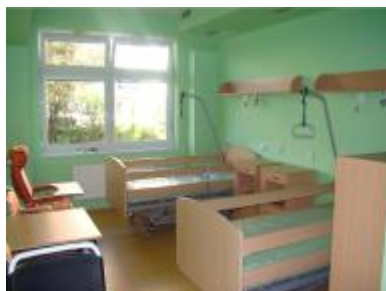
Velkou výhodou pro klienty tohoto úseku je přímé propojení budovy domova s přilehlou zahradou, ve které v případě pěkného počasí rádi tráví klienti svůj volný čas.

Naši pracovníci se při stážích seznámili s poskytováním služeb i těmto klientům. Služba je zde poskytována ve vymezených prostorách, které chrání klienty před jejich blouděním po celém areálu zařízení.

Inovace:

I v našem domově byla část klientů, kteří trpěli demencí a jejich pobyt v prostorách domu pro seniory pro ně nebyl již bezpečný. Proto jsme již delší čas uvažovali o zřízení specializovaného oddělení právě pro tyto klienty. Na základě získaných osobních zkušeností z jednotlivých stáží jsme se proto v roce 2013 rozhodli vybudovat z jedné části domova pro seniory - oddělení se zvláštním režimem.

Za pomoci finančních prostředků z Regionální operačního programu NUC Jihovýchod, jsme přizpůsobili část domova pro seniory na oddělení se zvláštním režimem s celkovým počtem 28 klientů.



Další zařízení navštívená v rámci I. zahraniční stáže

Kromě Domova důchodcov Spišská Nová Ves jsme v rámci I. zahraniční stáže (po absolvování denního programu), navštívili i další sociální zařízení v oblasti Spiše:

Domov sociálních služeb Spišský Štvrtok

Domov je od 1. června 2002 v zřizovatelské působnosti Prešovského samosprávného kraja, jako jeho rozpočtová organizace s právní subjektivitou.



Domov poskytuje celoroční pobytovou sociální službu - zaměřenou na řešení nepříznivé sociální situace z důvodu těžkého zdravotního postižení, nepříznivého zdravotního stavu nebo z důvodu dovršení důchodového věku. Kapacita zařízení je 120 klientů, z toho

11 mužů a 109 žen. V přímé péči s klienty domova sociálních služeb zde kladou důraz na ergoterapii - textilní výroba, dřevoobráběcí výroba, aranžování, práce ve skleníku, pěstování květin, pomocná živočišná výroba.

Hlavní budovu dal postavit František Csáky v roce 1668 a dal ji do trvalého užívání minoritům. Je vedená v Ústředním seznamu památek Slovenska. Ze severního rohu přízemí je podzemní chodbou spojená se spodní částí Zápolského kaple, která je považována za nejkrásnější gotickou stavbu Slovenska.

Zařízení je zařazeno ve sdružení organizací provozující sociální turismus.

Kontakt:

Domov sociálních služeb Spišský Štvrtok
Námestie slobody 256
053 14 Spišský Štvrtok
Slovenská republika

tel.: 00421 534 598 003
e-mail: dss_sps@mail.t-com.sk
www: dssspisskystvrtok.sk

Domov sociálních služeb Domovina Žehra - část Hodkovce

Domov je ve zřizovatelské působnosti Košického samosprávného kraja. Poskytuje celoročně svoje služby pro klienty s mentálním postižením. Zařízení je přizpůsobené pro klienty - muže od 18-ti roků. Kapacita klientů v sociálním zařízení je 114 klientů.



Barokně - klasicistický zámek s rozsáhlým parkem založili přibližně okolo roku 1650 majitelé spišského hradního panstva Csákyovci. Zámek je přízemní a půdorysem do tvaru písmene U.

Zařízení je zařazeno ve sdružení organizací provozující sociální turismus.

Kontakt:

Domovina, n. o.
Žehra - část Hodkovce čp. 1.
053 61 Spišské Vlachy
Slovenská republika

tel.: 00421 534 495 232
e-mail: domovina@stonline.sk
www: domovina-no.sk



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zhodnocení I. zahraniční stáže jedním z účastníků
Mgr. Miloslav Kozlík - vedoucí sociální péče

Během stáže ve Spišské Nové Vsi jsme měli možnost seznámit se s každodenní praxí poskytování sociálních služeb a porovnat ji se zkušenostmi z vlastní činnosti. Poznali jsme tak řadu prvků, které můžeme využít a přenést do námi poskytovaných sociálních služeb.

Obecným cílem sociální služby je podle mne spokojenost klientů. Jedním z nástrojů uplatňovaných v sociálních službách, které směřují k dosažení tohoto cíle, je individuální plánování. Princip individuálního přístupu ke klientům není sice žádným převratným a novým prvkem, přesto ale jeho uplatňování v praxi u konkrétních jedinců může být inspirací pro individuální plánování s dalšími jednotlivými osobami, nebo pro rozšíření nabídky aktivizačních činností služby. Takto jsme například po vzoru našich slovenských partnerů pořídili do našeho zařízení biliard, jež využívají jak klienti domova, tak i jejich blízcí, kteří je navštěvují.

Ne vše z toho, co nás osloвило, je ale možné kopírovat do našich podmínek. Jednou z takových skutečností, kterou by jistě ocenili naši klienti je přímá návaznost oddělení domova se zvláštním režimem na přilehlou zahradu, kde klienti mohou téměř libovolně pobývat na čerstvém vzduchu a vnímat podněty z přírody. Vzhledem k architektonickým podmínkám naší budovy není přímá návaznost zahrady na jednotlivá ubytovací oddělení možná. Snažíme se ale o to, aby byla i naše zahrada uzpůsobena pro potřeby našich klientů, včetně osob s Alzheimerovou chorobou či jinými typy demence.

Dalším příkladem dobré praxe, která nás upoutala, zejména děvčata z přímé péče, bylo využívání technických pomůcek jako např. zvedacího zařízení určeného pro transport klientů

s omezenou pohyblivostí. Ačkoliv jsme v našem zařízení obdobnou pomůckou disponovali, nebyla příliš využívána. To pramenilo zejména z obav a neznalosti personálu, které stáž pomohla částečně rozptýlit. Pečovatelky již v praxi více využívají technické pomůcky. Poznaly, že usnadňují nejen jejich práci, ale hlavně klientům život.

Vedle těchto konkrétních věcí, mě ale nejvíce oslovila celková atmosféra během naší stáže. Ta je bohužel nepřenositelná. Nicméně byla inspirativní pro každého z nás. Otevřenost a vřelost, s jakou nás slovenští partneři ve Spišské Nové Vsi přivítali, nás všechny velmi potěšila. Přestože pro ně musela být realizace stáží bezpochyby náročná, setkali jsme se s pozitivním přijetím a vstřícností jak ze strany vedení jejich zařízení a zaměstnanců, tak i zástupců města a samotného primátora Spišské Nové Vsi. V neposlední řadě bylo také příjemné i přínosné setkání s klienty tamních sociálních služeb.

Dobrá praxe a inovativní prvky z II. zahraniční stáže

Druhá zahraniční stáž se uskutečnila v listopadu 2013 a v rámci této zahraniční stáže byly získány tyto příklady dobré praxe a inovativní prvky:

- vzdělávání a zvyšování zaměstnatelnosti pracovníků
- drátěný program v centrální koupelně
- barevně odlišné prostírání na stolech v jídelně klientů
- odpovědnost za přebírání ložního a osobního prádla klientů při jeho praní

• *drátěný program v centrální koupelně*

V rámci jednotlivých stáží zaujal v domově seniorů na Spiši každou skupinu drátěný program v centrální koupelně, kde každý z klientů zde má svoji drátěnou poličku na které má svoje osobní hygienické pomůcky (šampón, sprchový gel, žínku, mýdlo, aj.).

Obsluhující personál tak hned na první pohled vidí, zda již některý z hygienických prostředků dochází a včas informuj klienta o potřebě jeho výměny. Nestává se tedy, že klient přijde do koupelny, začne vykonávat svoji hygienu a náhle zjistí, že nemá šampón, nebo mýdlo.



Dalším plusem tohoto systému je i to, že klienti si zde mají možnost ponechat svoje hygienické pomůcky a nemusí je tak nosit s sebou z pokoje a zpět. Odpadá i nevzhledné sušení hygienických pomůcek na pokojích klientů.

Inovace:

I přesto, že v našem domově převažují jednolůžkové pokoje a tím pádem vykonává většina klientů hygienu na svých pokojích, existuje i zde skupina klientů (s horší schopností pohybu a orientace), kteří centrální koupelnu využívají a pro tyto klienty s Alzheimerovou



chorobou jsme tento program v jejich pokojích nainstalovali, což jim zlepšilo orientaci v jejich hygienických pomůckách.

- ***barevně odlišné prostírání na stolech v jídelně klientů***



S dalším zajímavým inovativním prvkem jsme se při svých stážích setkali v jídelně pro klienty Domova důchodců Spišská Nová Ves. Na jídelních

stolech jsou umístěna prostírání v různých barvách, která jsou navíc označena jmény klientů a informací o jakou dietu, či specifikum (nejí chléb, nesolí, nepije čaj) při podávání stravy se jedná.



Tyto informace velice ulehčují roznošování stravy a zejména v případech dovolených nebo záskoků, kdy nový personál nezná jednotlivé zvláštnosti stravování klientů jsou neocenitelným pomocníkem.

Inovace:

Vzhledem k demografickému vývoji naší společnosti se ukazuje, že uživatelé našich pobytových služeb budou klienti s největší závislostí. Budou potřebovat stále větší podporu a pomoc ve všech poskytovaných oblastech péče hlavně v oblasti sebeobsluhy.

Proto jsme na základě poznatků ze zahraničních stáží zavedli barevné prostírání na jídelní stoly, ty slouží pro zlepšení orientace našich klientů na oddělení pro klienty s demencí. Tito klienti snadněji rozlišují dle barev, zda mají stravu diabetickou či normální a pak nedochází k nedorozumění, proč jeden klient má sladké a druhý ne. V neposlední řadě barevné prostírání pomáhá v orientaci podávání stravy i personálu. Domníváme se, že tyto drobné inovativní prvky přispívají ke zkvalitnění péče o naše klienty.

Další zařízení navštívená v rámci II. zahraniční stáže

Kromě Domova důchodcov Spišská Nová Ves jsme v rámci II. zahraniční stáže (po absolvování denního programu), navštívili i další sociální zařízení v oblasti Spíše:

SUBSIDIUM - Špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb v Rožňave

SUBSIDIUM je rozpočtová organizace Košického samosprávného kraja.

Jako specializované zařízení poskytuje ambulantní a celodenní pobytovou službu dospělým klientům s Parkinsonovou a Alzheimerovou chorobou, sklerózou multiplex, schizofrenií, demenci různého typu a a hluchoslepotou.

Jako zařízení pro seniory poskytuje celoroční pobytovou službu osobám, které dovršili důchodový věk, či osobám, které v tomto zařízení potřebují být jiných vážných důvodů.

Jako zařízení sociálních služeb - domov sociálních služeb poskytuje celoroční pobytovou sociální službu nevidomým dospělým osobám.

Organizační součástí zařízení SUBSIDIUM, které nemá právní subjektivitu je:

Zařízení podporovaného bydlení - poskytuje celoroční pobytovou službu pro dospělé osoby, které jsou odkázané na dohled, pod kterým jsou schopni vést samostatný život.



Zhodnocení II. zahraniční stáže jedním z účastníků
Mgr. Petra Trtíková - vedoucí zdravotní péče

Zhodnocení druhé stáže ve Spišské Nové Vsi

Cílem projektu „Výměny mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti“ mezi Domovem důchodců Spišská Nová Ves a poskytovatelem Sociální služby města Havlíčkova Brodu - Domov pro seniory Reynkova, bylo získat nové poznatky a zkušenosti z výměnných stáží. Ráda bych se zaměřila vzhledem k mé profesi na poskytování ošetrovatelské péče o klienty v domově pro seniory. Domnívám se, že důležitou součástí je vedení dokumentace ošetrovatelské péče, kde jsme našli společné téma a nové trendy, jak vylepšit náš současný systém. Výhodou naší spolupráce je, že obě zařízení pracují ve stejném počítačovém programu Cygnus, který nabízí mnoho možností, jak danou péči dokumentovat. V domově pro seniory zdravotnický personál odpovídá za poskytování zdravotní péče, tak jak je tomu i v našich podmínkách. S tím souvisí ošetrovatelské plány, které jsme mohli u slovenských kolegů vidět v praxi a mnoho se naučit, jak ošetrovatelské plány zavést do naší praxe v Domově pro seniory Reynkova.

Měli jsme možnost seznámit se i s novým trendem v péči o imobilní klienty a tím je bazální stimulace. Jedná se o pedagogicko-ošetrovatelský koncept bazální stimulace, který je důležitou součástí ucelené péče o seniory. *„Bazální stimulace je komunikační, interakční a vývoj podporující stimulační koncept, který se orientuje na všechny oblasti lidských potřeb. Bazálně stimulační ošetrovatelská péče se přizpůsobuje věku a stavu klienta.“* Jak jsme se dozvěděli, je velice důležité vzdělávání celého týmu. Důležitá je také spolupráce s rodinou klienta a získání informací o jeho životě, než začal využívat služby v Domově pro seniory. Seznámili jsme se s individuálními plány bazální stimulace a potřebnými pomůckami k její realizaci viz. obrázek. Všechny tyto informace a získané poznatky nám

pomůžou zavést tento ošetrovatelský koncept do naší praxe v Domově pro seniory Reynkova a tím zkvalitnit poskytované služby v našem domově. Domnívám se, že celý projekt přinesl mnoho zajímavých poznatků, které můžeme aplikovat do naší praxe. Přinesl též mnoho nových osobních a pracovních kontaktů mezi pracovníky v sociálních službách na SR a v ČR, které budou pokračovat i nadále.

Obrázek č. 1
Podkova k polohování



Dobrá praxe a inovativní prvky z III. zahraniční stáže

Třetí zahraniční stáž se uskutečnila v dubnu 2014 a v rámci této zahraniční stáže byly získány tyto příklady dobré praxe a inovativní prvky:

- rovné příležitosti žen a mužů - zvýšení počtu zaměstnaných mužů v sociálních službách
- projekt zahrady, která je součástí zařízení
- kompenzační pomůcky při práci s klienty

-
- ***rovné příležitosti žen a mužů - zvýšení počtu zaměstnaných mužů v sociálních službách***



Stejně jako v ostatních zařízeních sociálních služeb i v Domově důchodcov Spišská Nová Ves řeší problém nízkého počtu mužů, kteří jsou zařazeni do přímé péče. V rámci III. zahraniční stáže jsme hledali

možnosti, jak tento přetrvávající stav změnit. Domov aktivně spolupracuje s Úřadem práce a snaží se v rámci rekvalifikačních kurzů a dobrovolnictví, vytvářet mužům takové podmínky, aby se rozhodli v sociálních službách zůstat a najít zde své pracovní místo.

Inovace:

Bližší informace o této aktivitě jsou popsány ve Souboru doporučení z pilotního testování.

- *projekt zahrady, která je součástí zařízení*

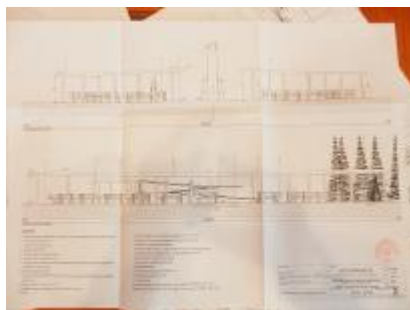
Domov důchodcov Spišská Nová Ves se nachází v klidné části města a je obklopen poměrně velkou zahradou, která však delší čas nebyla upravována ani modernizována. V rámci stáží nám vedení domova představilo plány na celkovou rekonstrukci zahrady, včetně moderních prvků trávení volného času



seniorů.

Součástí projektu byla rekonstrukce vstupu do zahrady pro klienty s oddělení se zvláštním režimem a rovněž i celková rekonstrukce rozlehlé terasy v zadní části domova.

Ačkoliv už byly připraveny všechny potřebné dokumenty, projekt,



který měl být podáván z evropského operačního programu nebyl podpořen a celá rekonstrukce, tak zatím zůstala jen a papíře.

Inovace:

I přestože projekt na rekonstrukci zahrady našeho slovenského partnera nebyl úspěšný, jeho záměr nás oslovil a oživil myšlenku vybudovat u našeho domova pro seniory zahradu smyslového vnímání. Tato myšlenka v nás dřímala již delší čas, nicméně impuls získaný v rámci stáží nás motivoval ji realizovat.

Zahrada je navržena tak, aby ji bylo možné využívat, jak v rámci rehabilitace, ergoterapie, psychoterapie a dalších terapeutických přístupů a je rozdělena do několika zón:

- odpočinková zóna s altánem
- zóna s vyvýšenými záhony (pro vozíčkáře) a ovocný sad
- lesík se sakrálními prvky
- fontána s umělým potokem
- pergola s okrasnými a pnoucími dřevinami
- zóna s prvky pro slabozraké včetně ohniště
- zóna s rehabilitačními stroji pro seniory
- hřiště na petanque



Projekt zahrady je financován ze tří zdrojů: Národního programu Státního fondu životního prostředí - zeleň do měst a vlastních zdrojů města a veřejné sbírky. V současné době již seniorům slouží zóna s rehabilitačními stroji a byly vysázeny první dřeviny a keře. Celá zahrada by měla být dokončena v roce 2015.



- **kompenzační pomůcky při práci s klienty**

Hlavním cílem projektu, který se nám podařilo naplnit, bylo umožnit co největšímu počtu pracovníků v přímé péči seznámit se s prací a chodem Domova důchodcov Spišská Nová Ves. Jednou z oblastí se kterou se naši pracovníci během své stáže setkali bylo i používání kompenzačních pomůcek. Naši pracovníci doposud kompenzační pomůcky - pro osobní hygienu a koupání klientů v širší míře nevyužívali, nebyli zcela přesvědčení i jejich výhodnosti.



Inovace:

Hned první skupina stážistů, která si v domově na Spiši mohla tyto kompenzační pomůcky, jak se říká „osahat“, změnila na jejich používání svůj názor a na základě společné dohody s naším vedením domova, byly pořízeny dvě kompenzační pomůcky.

Další zařízení navštívená v rámci III. zahraniční stáže

Kromě Domova důchodcov Spišská Nová Ves jsme v rámci III. zahraniční stáže (po absolvování denního programu), navštívili i další sociální zařízení v oblasti Spiše:

Inštitút Krista Veľkňaza - Žákovce

Cílem Institutu je pomoc nemocným, postiženým, bezdomovcům, dětem z rozvrácených rodin a ústavů, pomoc sirotkům, svobodným matkám a všem ostatním potřebným.

Dom Božského Srdca Ježišovo

Druh zařízení: Útulek a resocializační středisko

Kapacita: 40 klientů

Klienti: muži bezdomovci a osoby po výkonu trestu, mládež po skončení ústavní nebo ochranné výchovy

Služby: celodenní stravování, poradenství, administrativní pomoc, pracovní terapie, šatník



Dom Nepoškvrneného Srdca Panny Márie

Druh zařízení: Domov pro tělesně postižené

Kapacita: 30 klientů

Klienti: tělesně postižení muži a ženy

Služby: nepřetržitá ošetrovatelská pomoc, ubytování, stravování, praní osobního prádla, poradenství, administrativní a duchovní pomoc, bezbariérový přístup do všech prostorů zařízení



Dom Márie Magdalény v Žakovciach

Dům Marie Magdalény je nejmladším zařízením Institutu. První maminky s dětmi sem byly přijaté na sklonku roku 2001. V současné době je tu 6 maminek s dětmi - to je i celková kapacita zařízení.

Na rozdíl od ostatních potřebných, kterým Institut pomáhá se tato skupina nepodílí na společném chodu zařízení. Pod odborným dozorem si tu vaří, perou, uklízejí a učí se základním životním návykům.



Cílem organizace je pomáhat matkám s dětmi, které z různých důvodů skončily na ulici, nebo byly doma týrané. Také pomáhá mladým děvčatům a ženám, pro které se jejich těhotenství stává neřešitelným problémem.

Kontakt:

Inštitút Krista Veľkňaza
Žakovce 30
059 73 Žakovce
Slovenská republika

tel.: 00421 524 313 912
e-mail: ikv@ikv.sk
www.ikv.sk

Jeseň života - Spišské Bystré

Zařízení pro seniory bylo zřízené za účelem poskytování všeobecně prospěšných služeb - sociálních služeb. Nezisková organizace jako neveřejný poskytovatel poskytuje péči v zařízení sociálních služeb a to v:

- domově sociálních služeb
- domově pro seniory

V rámci prohlídky jsme navštívili i nově vybudované zařízení ve Velké Lomnici, kam se budou postupně klienti z domova ve Spišském Bystrém stěhovat.



Kontakt:

Jeseň ŽIVOTA, n. o.
Michalská 700
059 18 Spišské Bystré
Slovenská republika

tel.: 00421 527 893 543
e-mail: info@jesenzivota.sk
www.jesenzivota.sk



Centrum sociálních služeb - Denní stacionár Poprad

Ve stacionáři jsou během pracovních dnů poskytovány tyto sociální služby:

- sociální poradenství
- sociální rehabilitace
- stavování
- pracovní terapie
- zájmová a volnočasová činnost

Kapacita služby je 10



Kontakt:

Centrum sociálních služeb - Poprad
Zariadenie opatrovateľskej služby
Denní stacionár
ul. Francisciho 909/10
058 01 Poprad
Slovenská republika

tel.: 00421 522 861 274
e-mail: css@css.poprad.sk
[www:css.poprad.sk](http://www.css.poprad.sk)



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zhodnocení III. zahraniční stáže jedním z účastníků

Bc. Magdaléna Kufrová - ředitelka příspěvkové organizace Sociální služby města Havlíčkova Brodů

Domov důchodcov Spišská Nová Ves je rozpočtovou organizací s právní subjektivitou. Od 1.7.2002 je zřizovaný městem Spišská Nová Ves. Poskytovanými službami jsou domov pro seniory a opatrovatelská služba poskytovaná v domácnostech uživatelů (naše pečovatelská služba). V roce 2007 prošel Domov pro seniory Spišská Nová Ves rekonstrukcí. Bylo vytvořeno nové oddělení s osmnácti jednolůžkovými pokoji a pěti apartmány. V současné době poskytuje domov důchodců služby 175 uživatelům. Sociální služby města Havlíčkova Brodů vznikly v roce 2002. Mimo jiné poskytují také služby v domově pro seniory a pečovatelskou službu v domácnostech klientů. Obě zařízení mají mnoho společného. Jsou zřizované obcemi, mají totožný přístup personálu k uživatelům služeb v poskytovaných sociálních službách domov pro seniory a opatrovatelské (pečovatelské) služby. Základní myšlenky v poskytování sociálních služeb se ztotožňují v obou organizacích.

Vize Domova důchodcov Spišská Nová Ves

„Každý člověk má svoji hodnotu bez ohledu na svoji odlišnost a duševný stav. Každé životné období má svojí špecifický zmysel a ľudské správanie má svoje príčiny. Preto je potrebné, aby sme boli tolerantní a snažili sa vžiť do správania druhých. Naším hlavným cieľom je prebúdzat' v ľudoch vedomie vlastnej hodnoty. Terapeuticko-záujmové činnosti zameriavame na životom nadobudnuté zručnosti a schopnosti našich klientov, ktoré podporujeme a využívame na odstránenie úzkostí, depresí, frustrácií vyvolaných zdravotnou alebo sociálnou situáciou, v ktorej sa starý človek nachádza. Obyvatelia DD majú možnosť zúčastniť sa na rôznych aktivitách, ktoré sú organizované v súlade s ich potrebami, záujmami a požiadavkami.“



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Z absolvovaných stáží ve Spišské Nové Vsi v SR jsme si přivezli mnoho inovativních prvků, které zlepší kvalitu poskytované péče u nás v Domově pro seniory Reynkova a zvýší kvalitu poskytované péče v mnoha oblastech. Při všech třech stážích jsme získali mnoho nových zkušeností nejenom v cílených oblastech dobrovolnictví nezaměstnaných, vzdělávání personálu v sociálních službách a v rovných příležitostech mužů a žen, ale i v dalších oblastech péče o seniory. Ráda bych se zastavila u aktivizačních programů pro uživatele, kde nás oslovila počítačová učebna pro seniory s možností využívání PC během celého dne. Zajímavým prvkem aktivizace byly sportovní aktivity přizpůsobené schopnostem uživatelů služeb (kuželky pro vozíčkáře, kulečnick...).

Další oblastí péče o uživatele sociálních služeb je oblast stravování. Oba poskytovatelé služeb se řídí zásadami poskytování zdravé racionální stravy. I do této oblasti zasáhly nové inovativní prvky z poskytovaných služeb v Domově důchodcov v Spišské Nové Vsi. Kultura stravování, formy zpracování stravy, spolupráce s nutriční terapeutkou, to vše bylo zavedeno do praxe v Domově pro seniory Reynkova.

Oblast individuálního plánování sociálních služeb je společným průnikem péče o seniory v obou domovech. Pracovníci v přímé péči v Domově důchodcov ve Spišské Nové Vsi zohledňují potřeby jednotlivých uživatelů služeb v oblasti péče i osobních cílů uživatelů služeb. I v této oblasti jsme našli mnoho inspirujícího pro náš další rozvoj ku prospěchu uživatelů služby. Velkou výhodou je, že obě zařízení pracují v počítačovém programu Cygnus, kde dokumentují sociální i zdravotní péče.

Na závěr bych ráda zdůraznila, že celý projekt „*Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti*“, přinesl mnoho nových prvků a trendů v poskytované péči o seniory a osoby se zdravotním postižením. Zkvalitnil poskytované sociální služby a přinesl spokojenost uživatelům a pracovníkům v sociálních službách.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Závěrečné shrnutí

Realizací projektu „Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe“ jsme se rozhodli u slovenského partnera - Domov důchodcov Spišská Nová Ves, získat nové zkušenosti a dovednosti, know-how a příklady dobré praxe, vytvořit inovace a prokázat jejich funkčnost a proveditelnost v našem Domově pro seniory Reynkova.

Naším cílem bylo umožnit co největšímu počtu pracovníků v přímé péči absolvovat týdenní stáž přímo v Domově důchodcov Na Brezovej ve slovenské Spišské Nové Vsi tak, aby si jak se říká „na vlastní kůži“ vyzkoušeli práci v tomto zařízení a tím pádem si tak osvojili dovednosti a získali nové zkušenosti pro svoji další práci. Vzhledem k tomu, že se našich zahraničních stáží zúčastnilo 52 stážistů - pracovníků z přímé péče věříme, že jsme náš úkol splnili.

I přes to, že na Slovensku s přijetím zákona o sociálních službách se tento systém od našeho v některých případech liší (mechanismus posuzování příspěvku na péči v samosprávné působnosti, poskytování finančního příspěvku - příspěvek na péči přímo sociální službě a spoustou dalších méně, či více výrazných rozdílů) výkon přímé péče, klasická péče o klienta zůstává i zde především na osobním přístupu konkrétního sociálního pracovníka, či pracovníka v sociálních službách.

I když tento projekt, nebyl pro projektové manažery prvním projektem, který byl financován prostřednictvím finančních prostředků z evropské unie a státního rozpočtu ČR, byl určitě jedním z nejtěžších. A to ani ne, tak co se týče samotné realizace projektových aktivit, jako spíše nevyzpytatelnou administrativou projektu (podmínky se během dvouleté realizace projektu se několikrát změnili), pokud řídicí orgán a další aparáty zodpovědné

za čerpání evropských prostředků půjdou dále tímto směrem, byl tento projekt na dlouhou dobu posledním projektem realizovaným městem Havlíčkův Brod prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Poznámky:

Sborník vznikl v rámci projektu
„Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální
oblasti“ CZ.1.04/5.1.01/77.00272

Vydáno:
srpen 2014 (informace ve sborníku jsou platné k tomuto datu)

Ve Sborníku byly použity fotografie vyfocené účastníky
jednotlivých stáží na Slovensku.

Vyrobila: Sociální firma Semitam, s. r. o.

**Sborník dobrých praxí a inovativních prvků ze zahraničních stáží k projektu
„Výměna mezinárodních zkušeností a dobré praxe v sociální oblasti“
realizovaný v rámci OP LZZ CZ.1.04/5.1.01/77.00272**

Tisk: Sociální firma Semitam, s. r. o.



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz**