



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Z á p i s

### z jednání pracovní skupiny rodiny s dětmi, děti, mládež a mladí dospělí v rámci projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Havlíčkův Brod“

Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.03/65.00039

Přítomni: viz. prezenční listina

Omluveni: p. Lenka Benešová – Beruška o. s., Daria Čapková – asociace MC, Marie Svadlenová -Charitní domov pro matky s dětmi, Daniela Machálková – DPC, Anna Doležalová – MC Zvoneček, Soňa Valová – Občanská poradna

Hosté: Ing. Tomáš Hermann, Mgr. Marek Topolovský

Jednání proběhlo 12. 3. 2012 v zasedací místnosti Českého svazu žen, Horní ul.

Začátek jednání: 15,30 hodin

Konec jednání: 17,00 hodin

---

### Program jednání:

1. Seznámení se zaslánými návrhy, náměty a problémy a doplnění
2. Výběr základních problémů
3. Příprava SWOT analýzy
4. Různé, diskuse

---

Ad 1)

- V úvodu PhDr. Štrossová poděkovala za doplněné a zasláné náměty k diskusi. Tyto náměty byly zapracovány do jednotlivých tematických skupin. V rámci jednání skupiny byly probrány následující tematické okruhy:
  - **Problémy, návrhy, náměty a doporučení v rámci tematického okruhu I. Služby pro cílovou skupinu - shrnutí:**
  - Služby lze rozdělit do 4 základních skupin:
    1. **Služby podle zákona 108/2006 Sb., sociálně právní ochrana dětí, podporované zaměstnávání, popř. ostatní služby v souladu s další legislativou** - jedná se zejména o síť poskytovatelů sociálních služeb, úřady, instituce, sociálně právní ochranu dětí; v doporučeních na nové služby se objevují nové náměty - sociálně aktivizační služba pro rodiny – terénní; využití systému včasné intervence; podporované zaměstnávání; vznik a rozvoj respitní péče (odlehčovací služba);
    2. **Ostatní služby** – jedná se o související služby, které se této cílové skupiny výrazně dotýkají; v rámci diskuse se k těmto službám zařadil např. Český červený kříž a telefonické linky bezpečí;
    2. **Volnočasové aktivity** – výčet možností využití volného času je pouze informativní, neboť existuje celá řada organizací a zájmových sdružení, která se volnočasovým aktivitám věnují; náměty zahrnují větší podporu využití Rodinných pasů v zařízeních města; větší informovanost o



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

jednotlivých aktivitách mezi pořadatelem a směrem k veřejnosti (např. využití kalendáře MIC)

3. **Preventivní programy** – preventivní programy organizují zejména školy, Městská policie, Policie ČR a poskytovatelé služeb pro tuto cílovou skupinu; zaměření preventivních programů by mělo odpovídat aktuálním potřebám cílové skupiny; jako problematické je chápáno financování těchto preventivních programů
- **Problémy, návrhy, náměty a doporučení v rámci tematického okruhu II. Informovanost a komunikace - shrnutí:**
  1. vytvoření jednotného informačního systému pro klienty i pro veřejnost (web města, jednotný portál, elektronický katalog; jedno informační místo, letáky, vývěsky, MHD, ...);
  2. pravidelné setkávání poskytovatelů se zástupci samosprávy;
  3. výměna informací mezi poskytovateli o nových službách, možnostech společných projektů;
  4. cílem dobré komunikace mezi jednotlivými poskytovateli a mezi poskytovateli a městem je maximálně využít stávající systém služeb a zabránit duplicitním službám;
  5. více informovat ve školních zařízeních o programech pro děti, rodiny a mládež
  6. komplexní informace o jednotlivých akcích a aktivitách pro cílovou skupinu
- **Problémy, návrhy, náměty a doporučení v rámci tematického okruhu V. Co cílová skupina postrádá a co chybí - shrnutí**

Oproti analýze se ve výčtu problémů objevují např.:

  1. návrhy na rozšíření dostupných hlídacích služeb
  2. vznik terénní služby pro tuto cílovou skupinu
  3. posílení počtu dalších odborníků (psycholog, psychiatr)
  4. nedostatek míst ve školkách a pro děti do 3 let věku
  5. nevyhovující provozní doba školek, družin a školních klubů
  6. řada problémů je spojena s celkovou situací ve městě (bezpečnost, čistota města,
- **Problémy, návrhy, náměty a doporučení v rámci tematického okruhu VI. Financování - shrnutí**
  1. Je nutné se v rámci poskytování služeb připravit na některé problémy spojené s ukončením evropských projektů
  2. Příprava na nové plánovací období
  3. Společné projekty
- **Problémy, návrhy, náměty a doporučení v rámci tematického okruhu VII. Chybí odborná péče a specializovaní pracovníci pro práci s cílovou skupinou - shrnutí**
  1. v rámci péče o tuto cílovou skupinu chybí především dětské psychologové (dlouhé čekací lhůty); dětské psychiatři; asistenti pro terénní práci v rodinách (pomoc s finančním plánováním, učením a přípravou dětí do školy, nácvik výchovných metod, vedení domácnosti apod.); asistenti pro děti s integračními problémy ve školách; psychologové a psychoterapeuti, kteří mohou pracovat s celou rodinou; mediátor; dobří lektori pro preventivní programy v oblasti prevence sociálně patologických jevů; terénní pracovník pro



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
www.esfcr.cz

neorganizované děti a mládež – streetworker; alespoň 1 sociální pracovník na MěÚ v Havlíčkově Brodě

ad 2)

V rámci diskuse byly v rámci jednotlivých tematických okruhů předběžně označeny tyto základní priority:

- I. Služby pro cílovou skupinu:** fungování sítě sociálních služeb; najít způsob jak doplnit chybějící služby a zajistit jejich návaznost na stávající síť; maximálně využít možnosti jednotlivých služeb pro cílovou skupinu (služby poskytované dle platné legislativy, ostatní služby, volnočasové aktivity, preventivní programy); informovanost mezi poskytovateli a informovanost veřejnosti;
- II. Informovanost a komunikace** – využití všech dostupných možností pro sdělení informací veřejnosti (web města, Havlíčkobrodské listy, Radniční okénko, vývěsky, letáky, nástěnky apod.); vytvoření jednotného informačního systému pro veřejnost; jednotný informační portál pro poskytovatele, s možností vkládání aktuálních informací; setkávání s poskytovateli, setkávání se zástupci samosprávy; společný informační portál, elektronický katalog sociálních služeb + souvisejících služeb; informační místo pro veřejnost;
- III. Základní problémy rodin** – vymezit, co lze řešit prostřednictvím současných služeb pro cílovou skupinu; inovace v rámci preventivních programů; bezpečnost ve městě; spolupráce s mateřskými centry a mateřskými školami (provozní doba, hlídací služby); flexibilní pracovní místa a příklady dobré praxe mezi zaměstnavateli; sladování profesního a rodinného života, včetně flexibilních pracovních míst; podniky podporující rodinu – příklady dobré praxe; využití Rodinných pasů;
- IV. Základní problémy mládeže a dospívající mládeže** – preventivní programy pro tuto cílovou skupinu; informovanost; možnosti pro neformální setkávání; využití stávající kapacity popř. rozšíření venkovních sportovních prostor, přístupnost volnočasových aktivit; spolupráce mezi poskytovateli;
- V. Co cílová skupina postrádá-** souvisí úzce s okruhem III; náměty, které přímo nesouvisí s plánováním sociálních služeb zahrnout do jiných strategických dokumentů;
- VI. Financování** – informace o projektech, které budou končit v roce 2012/2013; příprava na nové plánovací období; spolupráce mezi poskytovateli na projektech; dotační politika města
- VII. Chybí odborná péče a specializovaní pracovníci pro práci s cílovou skupinou** – vyhodnotit, které pozice lze řešit v rámci střednědobého plánu a najít cesty k tomu, jak navázat spolupráci s odborníky

Ad 3)

Pro přípravu a realizaci SWOT analýzy budou využity závěry a náměty z jednotlivých tematických okruhů.

ad 4)

- V rámci diskuse se přítomní shodli na tom, že byly probrány všechny tematické okruhy a že vymezení základních problémů je zatím pouze orientační.
- Další setkání proběhne dne **2. 4. 2012** od 15.30 hodin v zasedací místnosti ČSŽ.

Zapsala: PhDr. Ivana Štrossová

Dne: 25. 3. 2012